



l'essentiel 2020

life *beyond* allergy

STALLERGENES  GREER™

02

Message
de notre Président
Stefan Meister



04

Entretien avec
notre Directeur général
Michele Antonelli



06

Notre stratégie



08

**Allergies : notre
environnement
de marché**

- 10 Allergènes
- 14 Marché
- 18 Parcours patient
- 20 Médecine de précision
- 22 Nos solutions



26

**Notre activité
en 2020**

- 28 Amérique du Nord
- 30 Europe et International
- 32 France



34

**Qui nous
sommes**

- 36 En bref
- 38 Comité exécutif
- 40 Science et production
- 44 Nos collaborateurs



46

**Notre
portefeuille**



Message du président

Stefan Meister, *Président du Conseil d'administration*

2020 a été une année sans précédent pour les populations du monde entier. En introduction de ce rapport, je souhaite exprimer mon profond respect et ma sincère gratitude à tous ceux qui œuvrent en permanence, depuis le début de cette pandémie, pour prendre en charge les patients touchés par cette maladie. Ils sont une source d'inspiration pour nous tous. Au nom du Conseil d'administration, je tiens également à distinguer et à remercier les collaborateurs de Stallergenes Greer pour leur engagement à servir les patients tout au long de cette période difficile.

Durant cette crise sanitaire, la maturité de notre organisation et nos fondamentaux solides, associés à l'esprit entrepreneurial et au dévouement sans faille de nos équipes, se sont révélés des atouts précieux. Notre business model performant et agile a montré sa résilience : Stallergenes Greer a ainsi affiché de solides performances sur l'ensemble de son portefeuille et a continué à regagner son rang d'acteur de confiance sur le marché mondial de l'immunothérapie allergénique.

La situation sanitaire nous a également amenés à accélérer notre transformation digitale et à adopter de nouvelles innovations technologiques au bénéfice de nos patients et de la communauté médicale. Tout au long de l'année, Stallergenes Greer a enrichi son portefeuille d'allergènes et a démontré son engagement inébranlable envers les patients, en leur apportant un soutien de tous les instants et des traitements personnalisés d'une grande précision.

Stallergenes Greer se focalise sur le développement et la mise à la disposition auprès des spécialistes de solutions thérapeutiques innovantes, adaptées aux besoins individuels de chaque patient. Avec le soutien de Waypoint Capital, son unique actionnaire, le Groupe continuera à s'appuyer sur son expertise en matière de médecine de précision et de prise en charge personnalisée, tout en tirant parti d'éventuelles opportunités d'acquisition d'innovations externes, afin de répondre aux besoins médicaux non satisfaits et d'offrir aux patients les meilleurs traitements. Le Groupe cherchera également à étendre sa présence dans des domaines thérapeutiques connexes, en particulier dans les allergies alimentaires, dont la prévalence continue d'augmenter à travers le monde.

Le large portefeuille d'allergènes de Stallergenes Greer, son expertise scientifique et technologique et son engagement à personnaliser la prise en charge des allergies sont les fondements de son succès. Je suis convaincu de la capacité de notre Groupe à s'adapter à l'évolution permanente de son environnement, tout en concrétisant sa stratégie en 2021 et au-delà.

Stefan Meister

Entretien avec *notre Directeur général*

Michele Antonelli, *Directeur général*

2020 a été une année difficile pour les entreprises du monde entier. Quelle a été l'incidence de la pandémie sur Stallergenes Greer ?

La pandémie de COVID-19 a engendré pour tous d'importants défis sanitaires et économiques. Au début de la crise sanitaire, Stallergenes Greer a rapidement mis en œuvre les mesures nécessaires pour protéger la santé et la sécurité de ses collaborateurs et garantir la continuité de l'approvisionnement des patients. Je me félicite du dévouement de nos collaborateurs qui, en dépit des circonstances, sont restés focalisés sur la réalisation de notre mission : offrir tout le potentiel de la médecine de précision pour améliorer la qualité de vie des personnes souffrant d'allergies.

2020 a été une année éprouvante en Europe et aux États-Unis. Avec les mesures de confinement, de nombreux médecins ont dû reporter leurs consultations en raison de l'incertitude de la situation sanitaire tout en informant les patients des mesures de protection à adopter. Les ordonnances d'immunothérapie allergénique ont pu être renouvelées, mais le nombre de nouveaux patients a diminué, en particulier au cours du deuxième trimestre.

Le Groupe est resté focalisé sur ses priorités stratégiques et a accéléré sa transformation digitale afin de renforcer son engagement auprès des collaborateurs, des professionnels de santé et des patients. La pandémie nous a amenés à travailler différemment en simplifiant nos processus et nos prises de décision. La solidité de nos fondamentaux, notre engagement en faveur de l'excellence opérationnelle, ainsi que l'agilité, le dévouement et la solidarité de nos collaborateurs nous ont aidés à surmonter cette épreuve.

Quels ont été les événements marquants pour le Groupe en 2020 ?

Grâce aux investissements soutenus dans nos capacités de production internationales et à la mise en œuvre de procédures répondant aux normes de qualité les plus élevées, conformes aux exigences des autorités sanitaires, le Groupe a relancé la fabrication des produits sous-cutanés pour la région Europe et International. Stallergenes Greer s'est concentré pleinement sur la reprise de cette production et sur le redémarrage des tests de diagnostic et de différentes références d'allergènes injectables. Je suis fier d'annoncer que nous avons regagné des positions de leader, en particulier sur le marché français où Stallergenes Greer est actuellement la seule société à produire des formulations d'immunothérapie allergénique injectables.

L'année a également été marquée par l'accélération de la transformation digitale de Stallergenes Greer. Nous nous sommes rapidement adaptés à ce nouvel environnement en lançant une série d'initiatives à l'intention des patients et des professionnels de santé, en participant à des congrès en ligne, et en continuant à développer les compétences de nos collaborateurs.

En avril, nous avons déposé une demande d'autorisation de mise sur le marché en Europe pour STAGR320, notre comprimé d'immunothérapie allergénique sublinguale pour le traitement de la rhinite allergique induite par les acariens. 2020 a été une année bien remplie pour Stallergenes Greer !

Comment la médecine de précision façonne-t-elle l'avenir de l'immunothérapie allergénique ?

Stallergenes Greer estime que le traitement universel n'existe pas et s'engage ainsi à développer des solutions adaptées aux besoins et au profil individuels de chaque patient. En associant le potentiel de la médecine de précision à une prise en charge personnalisée, nous avons pour ambition d'améliorer de manière significative le traitement des maladies dont souffrent nos patients.

Le concept de médecine de précision se fonde sur le fait que les individus réagissent différemment aux traitements qu'ils reçoivent. Chaque patient dispose de son propre profil génotypique et phénotypique, et de sa propre réponse immunogène. Le profil spécifique à chaque patient, ainsi que l'étiologie et le mécanisme de la maladie, peuvent avoir un impact sur la réaction au traitement, et doivent donc être pris en compte. Une meilleure compréhension des allergènes et du profil des patients nous permet de mieux cibler les profils qui répondront, ou non, aux produits que nous développons. Nous collaborons par ailleurs avec les professionnels de santé pour répondre aux besoins non satisfaits, et continuons à étoffer notre gamme d'allergènes, au bénéfice des personnes souffrant d'allergies respiratoires rares.

D'importants progrès ont été réalisés dans ce domaine par nos chercheurs et nous souhaitons initier des collaborations avec des partenaires externes afin de développer encore davantage cette démarche.

À l'avenir, quels seront les principaux défis auxquels Stallergenes Greer sera confronté ?

L'un de nos principaux défis reste la sensibilisation au fardeau sociétal que représentent les allergies. Celles-ci sont en augmentation constante depuis des décennies, tant dans les pays industrialisés que dans les pays en développement, en raison de différents facteurs : hygiène moderne, pollution, changement climatique... Les allergies peuvent également provoquer d'autres maladies, comme l'asthme, une maladie inflammatoire chronique qui reste un enjeu de santé publique important. On estime qu'une personne sur deux sera touchée par les allergies dans 30 ans. Le fardeau qu'elles représentent pour la société doit être pleinement reconnu, afin qu'un cercle vertueux s'engage entre la R&D, la prise en charge des patients et la reconnaissance des organismes payeurs.

Stallergenes Greer est sur la bonne voie. Nous disposons d'un savoir unique et historique en matière d'immunothérapie allergénique et développons les meilleurs traitements, adaptés aux besoins et au profil de chaque patient. Nous bénéficions du soutien de notre actionnaire, Waypoint Capital, dont l'implication de longue date dans les biotechnologies et l'innovation inspire force et confiance à notre Groupe et à tous nos collaborateurs. Ceux-ci s'emploient à développer des solutions innovantes d'immunothérapie allergénique qui permettront d'améliorer la qualité de vie des personnes souffrant d'allergies.



Notre mission

Offrir tout le potentiel de la médecine de précision *pour améliorer la qualité de vie des personnes souffrant d'allergies.*

Notre portefeuille étendu d'allergènes et de modes d'administration offre aux médecins toute la souplesse leur permettant d'adapter le traitement aux spécificités de chaque patient et à l'évolution individuelle de sa maladie.



Notre ambition

Devenir le leader mondial de l'immunothérapie allergénique :

Réaliser le potentiel de la médecine de précision, associée à des soins personnalisés, afin d'améliorer la qualité de vie des personnes souffrant d'allergies.

Modifier l'évolution de la maladie allergique grâce au plus important portefeuille de traitements de pointe en matière d'immunothérapie allergénique (ITA).

Devenir le partenaire de confiance en matière de prise en charge des allergies, apportant ainsi une contribution durable à la société.

Soutenir l'innovation et la collaboration scientifique pour assurer la pérennité de la croissance et créer de la valeur pour toutes nos parties prenantes.

Garantir l'amélioration continue des opérations afin de fournir en permanence le produit le mieux adapté à chaque patient, en temps et en heure.

Notre stratégie

Stallergenes Greer mène une politique de croissance durable qui crée de la valeur pour la société dans son ensemble.

La stratégie du Groupe repose sur trois piliers :

La médecine de précision, pour une meilleure prise en charge des patients

Stallergenes Greer s'engage à développer la médecine de précision et des traitements personnalisés d'ITA afin d'améliorer la vie des personnes souffrant d'allergies.

Nous développons des outils de diagnostic et des traitements d'ITA de pointe, qui permettent d'identifier les patients les plus susceptibles de bénéficier de l'ITA et de choisir le traitement le mieux adapté à chacun d'entre eux.

Notre portefeuille de produits étendu, qui recouvre toutes les voies d'administration (sous-cutanée et sublinguale) et offre des traitements personnalisés, permet une prise en charge optimale des patients, répondant tant aux besoins individuels de ces derniers qu'à ceux de la communauté médicale.

Investir dans nos collaborateurs

Nous savons que nos équipes sont capables d'aller toujours plus loin. Nous instaurons une culture de l'apprentissage continu afin de réaliser tout notre potentiel individuel et collectif.

Les patients sont au cœur de chacune de nos décisions et sont une source de motivation permanente.

Nous nous attachons à développer des compétences de premier ordre en matière d'offre, de science et de qualité. Nous encourageons nos collaborateurs à devenir les acteurs de changements positifs dans tous les domaines.

Un business model performant et agile

Stallergenes Greer utilise ses ressources de manière efficace. Notre modèle opérationnel performant accorde la priorité à la qualité et à la robustesse des activités.

Les fondations solides du Groupe permettent de saisir les opportunités de croissance rentable en développant l'activité dans de nouvelles zones géographiques et sur de nouveaux marchés, et, par croissance externe, en cherchant à acquérir de nouvelles compétences et de l'innovation, tant dans notre activité principale que dans les domaines thérapeutiques connexes.



Allergies:
**notre
environnement
de marché**

Allergènes

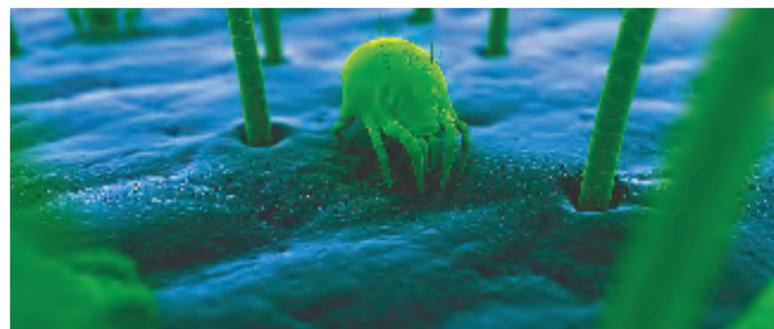
L'allergie est une réaction inadaptée du système immunitaire en présence de substances étrangères ou d'allergènes, tels que les acariens, le pollen, certains aliments, les moisissures ou les phanères d'animaux.

Les allergies sont des maladies courantes, chroniques, souvent invalidantes, susceptibles de provoquer une réaction mortelle.



Allergies humaines

SYMPTÔMES. Les symptômes des allergies respiratoires sont les suivants : conjonctivite allergique accompagnée de démangeaisons, rougeur et larmoiement des yeux ; rhinite allergique avec éternuements, congestion et écoulement nasaux ; gonflement et démangeaisons de la zone buccale ; toux sèche, essoufflement ou bronchite pouvant évoluer vers l'asthme. Les allergies peuvent également avoir un impact psychologique et entraîner des symptômes tels que fatigue, irritabilité, troubles du sommeil, baisse de la concentration et des performances...



Acariens

Les acariens font partie de la famille des arachnides, qui comprennent également les araignées et les tiques. Ceux-ci mesurent entre 0,2 et 0,4 mm et sont présents dans tous les foyers. On les trouve plus particulièrement dans le linge de lit, les tissus d'ameublement, les moquettes, etc.

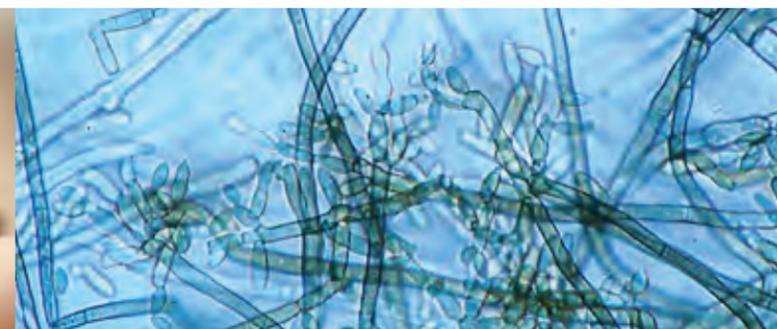
Le corps humain réagit aux excréments et aux cellules mortes des acariens. Les acariens sont l'une des principales causes de rhinite allergique (provoquant des symptômes tels que la congestion nasale, des éternuements, une toux sèche ou une bronchite), qui peut évoluer vers de l'asthme. Les allergies aux acariens sont perennuelles.



Animaux de compagnie

L'allergie au chat est l'allergie aux phanères la plus courante. Elle représente les deux tiers des allergies aux animaux de compagnie. Contrairement à ce que l'on imagine, ce ne sont pas les poils d'animaux qui déclenchent l'allergie, mais une substance qui se trouve sur le pelage de l'animal. Cette protéine (ou allergène), sécrétée par la peau des félins, est également présente dans leur salive, leur urine, leurs larmes et leurs phanères. Cet allergène est présent dans tout le domicile : linge de lit, tissus d'ameublement, tapis, et même en suspension dans l'air. Les poils de chat sont également transportés par les vêtements et les chaussures. Même dans un lieu sans chat, on peut rencontrer cet allergène en quantité importante, dans une salle de classe par exemple.

La sensibilisation au chien est moins fréquente que l'allergie au chat. D'autres animaux de compagnie (rongeurs, animaux exotiques, oiseaux et animaux de ferme) peuvent également déclencher des réactions allergiques.



Moisissures

Les moisissures se composent de champignons microscopiques présents dans l'environnement. Les champignons se trouvent aussi bien en intérieur, dans les endroits humides (salle de bains, cuisine, etc.), qu'en extérieur (feuilles mortes, compost, graminées, etc.). Leurs spores sont transportées par le vent ou la rosée. Les moisissures peuvent également se développer sur les aliments (pain, fromage, fruits et légumes).

La taille microscopique de ces spores, qui varie de 3 à 10 μm , leur permet de pénétrer facilement dans les voies respiratoires.



Pollens

Les pollens sont en suspension dans l'air par temps chaud et ensoleillé. Ils peuvent être transportés par le vent sur plusieurs kilomètres. La quantité de pollen dans l'atmosphère est plus faible les jours de pluie ainsi que par temps froid et humide. La période de pollinisation s'étend sur plusieurs mois (de mars à septembre dans l'hémisphère Nord) et varie d'une espèce à l'autre.

Les pollens responsables des allergies respiratoires proviennent de trois catégories :

- les arbres, notamment les familles des bétulacées (bouleau), des fagacées (hêtre, chêne), des oléacées (frêne, olivier), des cupressacées (cyprès, genévrier, cèdre) ;
- les graminées, en particulier la famille des poacées (herbes), qui comprend plus de 12 000 espèces, les graminées fourragères et céréalières, notamment le dactyle, la fléole des prés, la flouve, l'ivraie et le pâturin ;
- autres végétaux : les espèces de la famille des herbacées ont des tiges tendres et souples. Leurs pollens, petits et légers, peuvent rester longtemps en suspension dans l'atmosphère et être transportés par le vent sur de longues distances. Les herbacées susceptibles de déclencher une réaction allergique comprennent l'armoise, l'ortie, le chénopode blanc, l'ambroisie, la sauge, le chardon russe.

Venins

SYMPTÔMES. *Alors que de nombreuses personnes n'éprouvent qu'une réaction locale (démangeaisons, rougeurs) à la suite de piqûres d'insectes, celles-ci sont potentiellement mortelles pour d'autres personnes en entraînant des symptômes tels que difficultés respiratoires ou circulatoires, nausées, vomissements, voire perte de conscience. Le risque d'une réaction sévère augmente avec la fréquence des piqûres.*

On considère que des pathologies telles que l'asthme allergique, les maladies cardiovasculaires et la mastocytose aggravent la réaction allergique. Selon des données d'Anaphylaxie, le registre mondial de l'anaphylaxie (<https://www.anaphylaxie.net/en/>), les piqûres d'insectes sont l'un des principaux déclencheurs de chocs anaphylactiques chez l'adulte.

On estime que 10 % de la population mondiale développera une réaction allergique à la suite d'une piqûre d'insecte. Les venins responsables de réactions allergiques proviennent de différentes espèces de l'ordre des hyménoptères, notamment les abeilles domestiques, les frelons ou les guêpes vespula et polistes.



Autres allergies humaines

SYMPTÔMES. *Le latex peut causer des réactions allergiques s'accompagnant de symptômes comme irritations et démangeaisons cutanées, respiration sifflante, voire anaphylaxie. Les allergies alimentaires peuvent déclencher des symptômes tels que des problèmes digestifs, de l'urticaire et des difficultés respiratoires. Elles peuvent même mettre la vie de certaines personnes en danger en provoquant l'anaphylaxie.*

Latex

Latex de caoutchouc naturel, protéine contenue dans la sève de l'hévéa brésilien, que l'on retrouve dans de nombreux biens de consommation courants (ballons, élastiques, préservatifs, etc.).

Aliments

Les allergies alimentaires les plus courantes peuvent être déclenchées par le lait, les œufs, les arachides, les noix, le soja, le blé, le poisson et les crustacés.

Réactivité croisée

La réactivité croisée intervient lorsque le système immunitaire ne fait pas la différence entre une substance allergénique contenue dans un aliment, dans le pollen ou dans le latex, et une protéine issue d'un autre aliment.

Par exemple, les personnes allergiques au pollen de bouleau peuvent être allergiques aux pommes, celles qui sont allergiques à l'ambroisie peuvent réagir au melon, et celles allergiques au latex peuvent l'être aux bananes...

Allergies vétérinaires

SYMPTÔMES. *Le symptôme le plus courant de la réaction allergique chez l'animal est le prurit (démangeaisons de la peau), au niveau de la tête, du museau ou des pattes, qui peut provoquer des réactions d'automutilation, une infection cutanée, ou encore une perte de fourrure. D'autres réactions allergiques possibles comprennent des symptômes respiratoires (toux, respiration sifflante et éternuements) ou encore écoulement nasal et irritation des yeux. Par ailleurs, les animaux allergiques peuvent souffrir de vomissements et de diarrhée.*

Les animaux peuvent souffrir des mêmes maladies que les humains, et notamment d'allergies. Les chats, les chiens et les chevaux peuvent ainsi faire des réactions allergiques à une multitude de substances ou d'allergènes.

La plupart des allergies des animaux de compagnie se répartissent en trois catégories :

- dermatite atopique (irritation de la peau) : qu'elle soit saisonnière ou annuelle, la dermatite atopique peut être causée par le pollen, les moisissures, les phanères, la poussière, les piqûres de puces ou d'autres irritants présents dans l'environnement ;
- allergies respiratoires : les animaux peuvent développer une sensibilité à des particules présentes dans l'air. Les chats et les chevaux sont particulièrement sujets à ce type d'allergie ;
- allergies alimentaires : la viande, les produits laitiers et les œufs sont souvent responsables d'allergies alimentaires chez les animaux. L'allergie alimentaire est parfois la cause de symptômes chez les animaux de compagnie de moins d'un an.

Marché

Le nombre de personnes souffrant d'allergies est en constante augmentation depuis plus de 60 ans, avec un taux d'incidence plus élevé chez les enfants. Aujourd'hui, plus d'un milliard de personnes dans le monde sont touchées par les allergies, et il est estimé qu'en 2050 une personne sur deux dans le monde pourrait souffrir d'allergies¹.

Une prévalence en rapide augmentation

La prévalence croissante et l'intensité grandissante des allergies sont une tendance qui se maintient depuis plus de 60 ans dans les pays industrialisés. Les allergies touchent actuellement plus de 13 % de la population mondiale et, selon les estimations, 20 à 30 % dans les pays développés².

Les allergies ont un impact sur la qualité de vie et peuvent provoquer de l'asthme

Les conséquences des allergies sont multiples mais ont toutes une incidence commune : la qualité de vie du patient n'est plus ce qu'elle était. Les personnes sensibilisées aux aéroallergènes

développent une rhinite allergique, accompagnée de symptômes tels que : écoulement nasal, démangeaisons, larmolement, congestion respiratoire et fatigue. Une conséquence peut-être moins connue, et souvent sous-estimée, est le risque de développer de l'asthme.

Les personnes souffrant de rhinite allergique sont ainsi trois fois plus susceptibles de devenir asthmatiques, et le risque pour les patients souffrant de rhinite allergique due aux acariens est environ six fois plus élevé que pour ceux dont la rhinite allergique est causée par le pollen de graminées².

1. Organisation mondiale de la santé. Qualité de l'air ambiant et santé.
2. World Allergy Organization. Livre blanc sur les allergies : Mise à jour en 2013



Tonya Winders

Président-Directeur général, Allergy & Asthma Network

Président, Global Allergy & Airways Patient Platform

Quelle est la relation entre les allergies et l'asthme ?

La sensibilisation du grand public au lien entre les allergies et l'asthme est extrêmement faible. Les patients ne font pas toujours le lien entre les allergies et l'asthme. La compréhension de la relation entre les deux pathologies est limitée dans les pays à revenu faible ou intermédiaire, mais même dans les pays développés le parcours patient et la prise en charge (tests de diagnostic de l'asthme et des allergènes, immunothérapie allergénique, contrôle de l'environnement) diffèrent.

Bien que de nombreuses personnes souffrent d'une pathologie unique, les

allergies sont susceptibles d'aggraver ou de provoquer l'asthme, une maladie plus difficile à traiter si les allergies ne sont pas déjà prises en charge. La sensibilisation des patients et des professionnels de santé, et leur compréhension des allergies, sont des facteurs essentiels.

Que peut-on faire pour prévenir l'apparition de l'asthme ?

Malheureusement, il n'existe pas de remède à l'asthme ; la prévention joue donc un rôle important pour maîtriser les symptômes. Ce n'est pas toujours possible, mais réduire l'exposition aux déclencheurs d'allergie et d'asthme (fumée, pollution atmosphérique,

acariens, pollens, etc.) rend la gestion des symptômes plus aisée. Le lien entre les allergies et l'asthme est peu connu et de nombreux patients ignorent que ce sont leurs allergies qui provoquent leur asthme.

Face à l'impossibilité de soulager leurs symptômes, nombreux sont ceux à se tourner vers Internet pour mieux comprendre leur maladie, ce qui les met en contact avec des associations de patients. Le défi majeur consiste à garantir que les patients obtiennent des informations fiables, fondées sur des données scientifiques.

Quel est l'impact socio-économique de l'asthme et des allergies non pris en charge ?

Dans de nombreux pays, les maladies comme l'asthme ne sont pas une priorité. Les décideurs relèguent souvent les allergies au second plan et les réduisent à un simple écoulement nasal et à des éternuements qui ne durent que quelques mois dans l'année. Les impacts sociaux et économiques de l'allergie et de l'asthme sont cependant très importants, car la qualité de vie des patients peut être fortement affectée. En plus de l'inconfort physique

et psychologique provoqué par les symptômes des allergies et de l'asthme, ceux-ci sont chaque année responsables de nombreuses absences scolaires et professionnelles, et se répercutent sur les activités quotidiennes, telles que les loisirs, les tâches ménagères ou le sport. Non traitées, les allergies peuvent évoluer vers l'asthme, une maladie chronique et invalidante si elle n'est pas prise en charge. Aux États-Unis, on estime le coût de l'asthme à 81,9 milliards de dollars par an¹.

1. "The Economic Burden of Asthma in the United States, 2008 – 2013" <https://www.thoracic.org/about/newsroom/press-releases/resources/asthma-costs-in-us.pdf>

Trop de patients ne sont pas pris en charge

La rhinite allergique touche environ 10 à 30 % des adultes et 40 % des enfants¹. Environ 12 % seulement des personnes souffrant de rhinite allergique bénéficient d'un traitement d'immunothérapie allergénique (ITA), en raison de la faible information des médecins généralistes, d'un parcours de soin complexe, et d'un marché dominé par des traitements symptomatiques moins onéreux. L'ITA est la seule thérapie qui traite la cause profonde des allergies, et qui soit susceptible d'apporter une amélioration rapide (de l'ordre de quelques semaines) et durable de l'ensemble des symptômes, alors que les traitements symptomatiques (tels que les antihistaminiques et les corticostéroïdes) ne soulagent que temporairement certains symptômes.

Rarement proposée, l'ITA est un marché encore peu développé, qui représente environ 1 milliard d'euros, soit 12 % du marché mondial de la rhinite allergique, mais qui est appelé à croître de 2 % par an au cours des prochaines années².

La croissance du marché devrait être tirée par une sensibilisation accrue aux allergies respiratoires, un accès facilité aux allergologues, un élargissement de l'éventail des modes d'administration, ainsi que par l'augmentation des classes moyennes dans les pays émergents qui auront ainsi accès aux thérapies.



L'innovation scientifique et technologique est source de nouvelles opportunités médicales

Les produits biologiques, les thérapies géniques et autres nouvelles compositions moléculaires ciblées commencent à tenir leurs promesses et ouvrent la voie à des diagnostics plus précis et à des traitements plus adaptés. Le développement de thérapies tenant mieux compte des patients - durée de traitement plus courte, facilité d'utilisation - devrait améliorer la pénétration de l'ITA au sein de la population souffrant de rhinite allergique, ainsi que leur observance.

En outre, les avancées dans les domaines de la génétique et de l'informatique transforment notre compréhension de la maladie. Les innovations technologiques offrent également la possibilité de répondre plus efficacement aux exigences réglementaires grandissantes.

L'augmentation des allergies attire l'attention des payeurs, des prestataires de soins et des régulateurs

De plus en plus de patients recherchent un traitement pour leurs allergies, un constat relayé par les acteurs de l'ITA auprès de la communauté médicale. Les prestataires de soins sont davantage demandeurs de preuves cliniques concernant la tolérance et l'efficacité de l'ITA ; les payeurs en contrôlent plus étroitement l'accès et exigent de plus en plus de données sur les bénéfices économiques afin de maintenir la couverture des traitements ; enfin, les organismes de réglementation intensifient leurs inspections et mettent en place des exigences plus strictes à l'égard des fabricants de médicaments biologiques.



Professeur Marek Jutel

Président
du EAACI
(European
Academy of
Allergy and
Clinical
Immunology)

La prévalence des allergies augmente dans le monde entier depuis plusieurs décennies. Comment expliquer cette tendance ?

L'augmentation des allergies s'explique par de multiples facteurs. La première hypothèse est celle de « l'hygiène », qui suggère que le système immunitaire doit être « éduqué » pour réagir correctement. L'amélioration de l'assainissement, une eau de meilleure qualité, la vie moderne, la diminution de l'exposition aux microbes, altèrent la capacité du système immunitaire à se défendre contre les substances étrangères. L'exposition aux polluants est également un facteur important, car leurs particules fines peuvent modifier la

structure moléculaire des pollens qui pénètrent alors plus facilement dans l'organisme. Le changement climatique modifie également les cycles d'apparition des allergènes. On estime que l'évolution des modes de vie et l'augmentation de l'obésité, en modifiant la composition du microbiote, nous exposent davantage aux allergies et à l'asthme.

Peut-on prévenir les allergies ?

L'éducation du grand public aux allergies est une priorité pour le EAACI, de nombreux travaux étant menés pour expliquer les liens entre les facteurs environnementaux et les allergies.

Pour mieux appréhender les allergies, nous devons adopter une vision holistique de la

manière dont les interactions complexes entre la santé humaine, la santé animale et la bonne santé de l'environnement affectent la santé globale de notre société. Les groupes de travail de l'EAACI, auxquels participent différents acteurs, sont pleinement engagés dans la sensibilisation du public au lien entre les allergies, l'asthme et notre écosystème. Cette approche globale de la santé est fondamentale pour mieux comprendre et prévenir ces maladies.

Les allergies sont devenues un véritable enjeu de santé publique.

Aujourd'hui, la moitié de la population mondiale souffre de maladies allergiques, c'est alarmant !

Le traitement des personnes souffrant d'allergies représente une charge financière importante pour les systèmes de santé du monde entier.

Nous devons sensibiliser les payeurs et les régulateurs à l'importance des maladies allergiques et à leur impact sur la qualité de vie des patients. Nous devons également sensibiliser au lien entre les allergies et les facteurs environnementaux. Pour prévenir le développement exponentiel des allergies, les pouvoirs publics doivent aller plus loin et mettre en œuvre des réglementations environnementales.

1. World Allergy Organization. Livre blanc sur les allergies : Mise à jour en 2013
2. Marchés (1Md d'euros) et croissance attendue (2%) : données globales et estimations internes parts de marché de l'ITA sur le marché mondial de la rhinite allergique (12%); Visiongain report 2018.

Le parcours patient

Les allergies respiratoires sont des maladies chroniques et évolutives, surtout lorsqu'elles ne sont pas prises en charge¹. La rhinite allergique est souvent sous-diagnostiquée et il peut ainsi se passer huit ans entre l'apparition des symptômes et la consultation d'un spécialiste².



Docteur Isabelle Bossé

Allergologue, Présidente du Syfal (Syndicat français des allergologues) et de l'ARCAA (Association de recherche clinique en allergologie et asthmologie)

“ En France, on note parfois une certaine réticence à envoyer des patients vers des allergologues. Cela tient vraisemblablement à une faible exposition à l'allergologie pendant les études de médecine, à une méconnaissance de l'immunothérapie allergénique et, parfois, à une certaine défiance car il s'agit d'un traitement au long cours et qui peut être perçu comme contraignant. Même les patients qui ont fait un choc anaphylactique peuvent être induits en erreur et ne pas consulter. Heureusement, le choc anaphylactique et l'asthme font aujourd'hui l'objet d'un protocole rigoureux de la part des urgentistes.

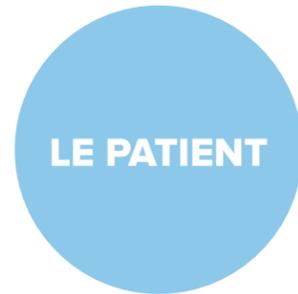
Les médecins généralistes ne renvoient pas systématiquement les patients vers un allergologue et les patients que je reçois en consultation ont souvent connu une période « d'errance » médicale. Plusieurs cas de figure peuvent se présenter : le patient ne se plaint pas et donc ne consulte pas, il prend des traitements symptomatiques mais qui n'arrivent pas à régler ses allergies, il n'y a pas le réflexe d'orienter vers un allergologue malgré la durée des symptômes et l'évolution de la maladie vers des pathologies respiratoires comme l'asthme, et, parfois, il y a aussi

l'idée que le bilan allergologique n'est pas utile car connaître la cause de l'allergie n'est pas une priorité.

Je reçois des patients qui me disent « vous êtes mon dernier recours, je n'en peux plus ». D'autres ont fait des recherches et se présentent à mon cabinet en annonçant « j'ai appris qu'on pouvait se faire désensibiliser ».

Je passe beaucoup de temps à expliquer que l'immunothérapie allergénique est la seule solution thérapeutique capable de traiter la cause de l'allergie, que le traitement est long et qu'il doit être suivi avec rigueur. Certains patients arrêtent le traitement en cours de route car ils trouvent cela trop contraignant. Être en mesure de fournir des traitements personnalisés, qui répondent au mieux au mode de vie, au profil et aux besoins de chaque individu, est essentiel pour une bonne prise en charge.

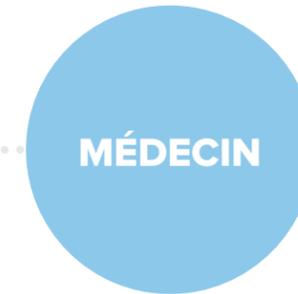
L'allergologue joue un rôle important dans le suivi du traitement. C'est aussi notre rôle d'expliquer les bénéfices de la désensibilisation et d'un traitement personnalisé qu'il s'agisse d'améliorer la qualité de vie au quotidien ou de prévenir l'apparition de pathologies respiratoires plus sévères et d'autres co-morbidités.”



Recherche des conseils en ligne, applique des mesures d'évitement et prend de l'auto-médication pour aider à surmonter l'allergie



Traitement symptomatique et sprays nasaux/produits dermatologiques^{1,2}



Prescrit des traitements symptomatiques^{1,2}



L'allergologue considère l'ITA sublinguale ou sous-cutanée¹⁻³



Alicia Nambot

Patiente sous traitement d'immunothérapie allergénique

« Je souffrais de rhinite allergique depuis longtemps sans savoir d'où cela venait. J'avais notamment d'importants soucis aux yeux qui étaient extrêmement gonflés et je faisais de l'eczéma. J'ai consulté de nombreux médecins qui m'ont prescrit des traitements symptomatiques. Les traitements m'ont aidée, mais les symptômes ont malgré tout empiré au fil du temps...

Lorsque je suis tombée enceinte, j'ai contacté un allergologue. Après de long mois d'attente pour obtenir un rendez-vous, c'est grâce à l'allergologue que nous avons pu identifier l'origine des maux dont je souffrais ; j'étais allergique aux acariens et aux moisissures, d'où mes symptômes tout au long de l'année.

Après m'avoir prodigué quelques conseils d'éviction, mon allergologue m'a présenté les différents traitements possibles : traitements symptomatiques et immunothérapie allergénique par voie sublinguale ou sous-cutanée.

C'est avec beaucoup de soulagement que j'ai compris que l'on pouvait envisager de traiter les causes de mes allergies ».

Dans le monde, plus de

400 millions de personnes

souffrent de rhinite allergique³.

On estime que l'asthme et la rhinite allergique font perdre chaque année plus de

100 millions de journées de travail

et d'école⁵.

Les patients peuvent présenter des symptômes

plus de 15 jours par mois²

Pourtant, l'ITA est prescrite à

< 10%

des patients éligibles⁵.

1. Bousquet J, et al. Allergy 2008;63(S86):8-160 - Canonica GW, et al. World Allergy Organ J 2008;1:138-44 - Valovirta E. EFA Book on Respiratory Allergies - Raise Awareness, Relieve the Burden. www.efanet.org - 2. Valero A, et al. Am J Rhinol Allergy 2011 - 3. Canonica GW, Etb al. Allergy 2007;62 (suppl. 85) - 4. The European Academy of Allergy and Clinical Immunology Advocacy Manifest - 5. Jutel M, et al. J Allergy Clin Immunol 2015;136 :556-68

La médecine de précision

Notre ambition est de faire progresser la pratique de l'allergologie. Nous collaborons avec les médecins pour mieux comprendre comment identifier le traitement le plus adapté à chaque patient et ainsi optimiser l'efficacité globale de nos solutions d'immunothérapie allergénique.



Des options thérapeutiques sur mesure pour les patients

La médecine de précision est au cœur de la stratégie de Recherche & Développement de Stallergenes Greer. Le Groupe concentre ses efforts de recherche sur la biologie clinique et moléculaire de la maladie, et développe des traitements sur mesure visant à améliorer la qualité de vie des personnes souffrant d'allergies.

La médecine de précision se focalise sur les caractéristiques individuelles du patient et sur l'évolution spécifique de sa maladie, afin d'identifier les « éléments traitables », permettant d'évaluer la probabilité de réaction positive du patient à son traitement personnalisé.

Médecine de précision : le traitement le mieux adapté à chaque patient

Le concept de médecine de précision part de l'idée que les individus réagissent aux traitements de manière différente ; deux patients recevant le même diagnostic peuvent réagir différemment au même traitement. Le profil spécifique à chaque patient, ainsi que l'étiologie et le mécanisme de la maladie, peuvent avoir un impact sur la réaction au traitement, et doivent donc être pris en compte.

Le phénotype, le génotype, l'environnement et les autres particularités cliniques pertinentes du patient peuvent intervenir dans la réaction au traitement d'immunothérapie allergénique.

Options thérapeutiques d'immunothérapie allergéniques personnalisées : une demande en augmentation

Plus la prévalence des maladies allergiques augmente, plus la complexité de ces dernières s'accroît. Chaque individu possède un profil immunologique unique. Les patients présentent des symptômes allant de légers à graves, et sont souvent sensibilisés à plusieurs allergènes

simultanément. En outre, leur mode de vie et leurs habitudes peuvent influencer sur la bonne observance du traitement.

Par conséquent, les médecins ont besoin d'outils de diagnostics et de protocoles thérapeutiques qui leur permettent de définir une approche personnalisée, répondant au mieux aux besoins de chaque patient : type et gravité de l'allergie, méthode d'administration privilégiée, etc.

L'essor de la médecine collaborative et participative, impliquant un patient bien informé et qui prend une part active à son diagnostic et à son traitement, renforcera encore l'efficacité de la médecine personnalisée.



Professeur Giorgio Walter Canonica

Professeur de médecine respiratoire, Humanitas University

Chef de service Médecine personnalisée pour l'asthme et les allergies, Humanitas Research Hospital Milan (Italie)

Dans quelle mesure la médecine de précision contribue-t-elle au diagnostic et au traitement des allergies ?

L'utilisation clinique du diagnostic moléculaire* est aujourd'hui cruciale pour identifier avec précision la nature de l'allergie.

Cette approche évite de considérer comme positive une réaction non liée au profil clinique du patient. C'est ici que la médecine de précision révèle toute sa pertinence, car elle se concentre sur l'identification du ou des mécanismes allergiques à l'œuvre chez le patient.

C'est donc une façon novatrice de déterminer la sensibilisation réelle, ainsi que la cascade d'événements immunologiques qui en résultent et qui sont la cause des symptômes cliniques.

Pourquoi est-il important pour les patients d'avoir accès à des solutions d'immunothérapie allergénique personnalisées ?

La médecine uniformisée appartient au siècle dernier. Ses procédures de diagnostic et ses outils thérapeutiques ne sont pas adaptés à une prise en charge individuelle du patient.

La recherche et les nouvelles technologies rendent disponibles de nouvelles options thérapeutiques et de nouveaux outils, qui permettent de cibler les traitements avec précision, en évitant par exemple l'administration inutile de composés pharmaceutiques ou immunologiques.

Quels sont les avantages socio-économiques de l'immunothérapie allergénique ?

Le fait d'éviter l'administration de composés pharmaceutiques ou

immunologiques inutiles permet de réaliser des économies importantes dans le cadre de la stratégie thérapeutique. En outre, nous devons garder à l'esprit qu'une thérapie ciblée, telle que l'immunothérapie allergénique personnalisée, constitue une étape majeure vers l'amélioration des résultats cliniques, ainsi que vers une meilleure observance du traitement.

L'effet à long terme de l'immunothérapie allergénique, comparé à celui à court terme des traitements pharmacologiques classiques (corticoïdes par voie nasale

ou inhalés, antihistaminiques ou bronchodilatateurs) est également un élément à prendre en considération.

* Le diagnostic moléculaire de l'allergie (DMA) permet de cartographier, au niveau moléculaire, la sensibilisation d'un patient aux allergènes, en faisant appel à des molécules allergéniques naturelles ou recombinantes purifiées (composants allergéniques) plutôt qu'à des extraits allergéniques (Canonica G.W. et al. A WAO - ARIA - GA2LEN Consensus Document on Molecular-based Allergy Diagnostics. WAO Journal 2013).

Nos solutions

Notre portefeuille de solutions thérapeutiques innovantes, qui couvre les matières premières, les voies d'administration, les modes d'administration novateurs et les produits finis, est conçu pour faciliter l'accès aux soins et assurer les meilleurs résultats aux traitements.



NOS PRODUITS

Quelle que soit l'option thérapeutique choisie, tous nos outils de diagnostic et traitements d'immunothérapie allergénique répondent aux normes cliniques les plus strictes et à toutes les exigences des autorités sanitaires. Du diagnostic au traitement, notre portefeuille est pensé pour offrir une garantie d'homogénéité de nos produits en matière d'index de réactivité, d'origine des matières premières et de respect des normes de qualité. Notre portefeuille complet d'allergènes et de produits est disponible aux pages 48 et 49 du présent rapport.

Diagnostic

Le diagnostic des allergies respiratoires s'appuie sur le dossier médical, l'examen du patient, les tests d'allergie et un questionnaire spécifique. L'une des méthodes de diagnostic permettant aux médecins d'identifier les allergènes déclencheurs chez les patients est le test cutané.

Sous la surveillance d'un allergologue, une piqûre sur la peau expose le patient à l'allergène. Après environ 20 minutes, le médecin observe tout signe de réaction à l'un ou plusieurs allergènes : rougeur, gonflement, démangeaison.

Stallergenes Greer offre un large éventail d'extraits allergéniques qui permet de tester de nombreuses allergies. Le Groupe propose également des appareils de test.

Immunothérapie allergénique

L'immunothérapie allergénique (ITA) traite la cause profonde des allergies et a un effet durable sur l'ensemble des symptômes. Après un diagnostic précis du type d'allergie et des allergènes mis en cause, les patients reçoivent un traitement ciblé, disponible sous forme sublinguale (comprimés ou solutions liquides) ou sous-cutanée (injections), selon les marchés.

Parce qu'elle traite la cause profonde des allergies, l'ITA induit une tolérance immunologique, c'est-à-dire une diminution de la réaction de l'organisme à un allergène. Par l'administration répétée d'allergènes spécifiques, le système immunitaire développe une résistance à ces derniers en modifiant la typologie et les proportions d'anticorps (immunoglobulines) et de protéines (interleukines) qu'il produit lorsqu'il est exposé aux allergènes, réduisant ainsi les symptômes lorsque les patients sont exposés dans leur environnement, même après la fin du traitement. L'ITA nécessite généralement 3 à 5 ans de traitement.

Allergènes préparés spécialement pour un individu

Stallergenes Greer est convaincu qu'une solution unique ne peut convenir à tous les patients, c'est pourquoi nous offrons des options thérapeutiques adaptées aux besoins de chacun. Notre objectif est de proposer, dans le monde entier, une gamme complète de traitements d'ITA permettant aux médecins de déterminer la méthode d'administration répondant le mieux à la maladie et au mode de vie du patient.

Les extraits allergéniques de Stallergenes Greer couvrent un large éventail d'allergènes. Ils peuvent être produits sous forme standardisée ou encore être adaptés aux besoins spécifiques des patients en termes de composition, de concentration et de dosage.

Ces solutions personnalisées, appelées allergènes préparés spécialement pour un individu (APSI), sont préparées, en fonction de l'ordonnance de l'allergologue et du profil du patient, à partir d'une solution mère obtenue par extraction d'allergènes (pollen, acariens, moisissures...). Chaque APSI dispose de sa propre activité biologique et est préparé pour les besoins spécifiques du patient.

Sublingual

Actair® (comprimé), pour le traitement de l'allergie aux acariens accompagnée de rhinite, avec ou sans conjonctivite (démangeaisons oculaires et larmoiements), chez l'adulte et l'adolescent de plus de 12 ans (et les moins de 12 ans dans certains territoires).

Oralair® (comprimé), qui contient un mélange de cinq graminées (flouze, dactyle, ivraie, fléole, pâturin) et qui recouvre de nombreuses conditions naturelles d'exposition et de sensibilisation des patients allergiques au pollen de graminées.

Staloral® (solution liquide), pour le traitement des allergies s'accompagnant de rhinite, de conjonctivite, de rhinoconjonctivite ou d'asthme (léger à modéré) de nature saisonnière ou perannuelle, chez l'adulte et l'enfant (à partir de 5 ans).

Les solutions de Stallergenes Greer sont adaptées à chaque zone géographique.

Sous-cutané

Alustal® et **Phostal®**, pour le traitement de la rhinite allergique, de la rhinoconjonctivite allergique ou de l'asthme (léger à modéré) chez l'adulte et l'enfant.

Albey®, pour le traitement des allergies aux abeilles et aux guêpes vespula et polistes.

Extraits et fournitures

Stallergenes Greer produit un large éventail d'extraits allergéniques et de tests de diagnostic

- Extraits en vrac
- Outils de test : Alyostal Prick®, Stallerpoint®, Prick Lancet®, the Greer® Pick® system, Greer® Pick®, Greer® Pick® Well™, Greer® Pick® Tray™, Greer® Pick® Tray™ lid, 40-Well Greer® Pick® evaluation package, 60-Well Greer® pick® evaluation package, Skintestor Omni™ system, Skintestor Omni™, Skintestor Omni™ Trays, 40- Well Skin Omni™ evaluation package, 60-Well Skin Omni™ evaluation package
- Matières premières et autres fournitures (diluants stériles, flacons)



UN SOUTIEN APPORTÉ AUX PATIENTS ET AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ TOUT AU LONG DE LA PANDÉMIE DE COVID-19

Stallergenes Greer garantit, depuis le début de la pandémie, la disponibilité de ses traitements et celle de ses équipes du service clients. A la suite de la mise en œuvre de mesures de télétravail et de confinement dans de nombreux pays, Stallergenes Greer a créé une gamme de services digitaux permettant de maintenir les liens avec les patients et les professionnels de santé, et de les accompagner en cette période difficile.

Les consultations de patients ayant diminué au cours de l'année, tant dans

les hôpitaux que chez les médecins libéraux, Stallergenes Greer a lancé une série de conférences en ligne afin de former la communauté des allergologues aux outils de télémedecine. D'autres sessions de formation en ligne, animées par des leaders d'opinion, ont été organisées à l'intention des allergologues sur des sujets tels que « La prise en charge des patients allergiques durant la pandémie » ou « Les mesures de sécurité sanitaire et d'hygiène ».

Beaucoup d'informations erronées ayant circulé pendant les différents confinements, de nombreux patients atteints de maladies chroniques ont interrompu leur traitement, y compris l'immunothérapie allergénique. L'interruption des traitements constituant un problème de santé publique, Stallergenes Greer a organisé des conférences en ligne visant à éduquer et rassurer les patients, tout en facilitant le dialogue entre les experts en allergologie et le grand public.

Usage vétérinaire

Aux États-Unis, Stallergenes Greer propose une gamme complète d'extraits d'allergènes et de fournitures pour les dermatologues vétérinaires, qui répondent aux besoins de leurs clients et de leurs animaux.

Les dermatologues vétérinaires sont des vétérinaires ayant reçu une formation spécialisée dans la prise en charge des maladies allergiques. Ils utilisent des produits, et notamment ceux du Groupe, pour préparer les allergènes spécifiques aux animaux : chiens, chats, chevaux, etc.

Des tests d'allergie jusqu'à l'élaboration de médicaments de précision, Stallergenes Greer fournit aux vétérinaires des produits qui traitent les allergies animales.

Stallergenes Greer produit des extraits à différentes concentrations, ainsi que des formulations spécifiques pour les spécialistes.

Tests d'allergène vétérinaire et traitements pour animaux

- GREER® Extracts™ : extraits approuvés par l'USDA (Département de l'agriculture des États-Unis) pour administration par voie sous-cutanée et sublinguale. Stallergenes Greer offre un large choix d'extraits et de formulations.
- GREER® Sterile Diluants™ : diluants stériles disponibles en tailles, formulations et volumes de remplissage différents.
- GREER® Sterile Empty Vials™ : une gamme de flacons vides stériles aux volumes adaptés aux industriels, pour le mélange et le stockage des extraits.



Notre activité
en 2020

Stallergenes Greer

Amérique du Nord



“Je tiens à féliciter Stallergenes Greer Amérique du Nord d’avoir maintenu le cap avec détermination pendant cette période difficile, et d’avoir continué à servir sans interruption les allergologues qui œuvrent dans les domaines humains et vétérinaires.”

Tibor Nemes, Directeur exécutif Amérique du Nord

2020 a été une année sans précédent. Cela n’a pas empêché la région Amérique du Nord de se focaliser sur ses priorités et de poursuivre le déploiement de sa stratégie pluriannuelle visant à pérenniser sa croissance.

Dans un contexte incertain, le respect de la stratégie est une force

La pandémie de COVID-19 et les confinements imposés aux États-Unis et au Canada ont eu un impact plus important sur Stallergenes Greer Amérique du Nord que sur le reste de l’économie. Les cabinets médicaux ayant fermé et les patients étant confinés, notre chiffre d’affaires a chuté à mesure que les visites des patients se sont raréfiées. Notre région s’est rapidement adaptée à ce nouvel environnement et s’est évertuée à faire preuve de souplesse, à rechercher des solutions et à relever collectivement ces défis. Par conséquent, la région a su maintenir l’approvisionnement des produits tout au long de 2020, sans interruption, tout en accompagnant ses clients, ce qui lui a permis de terminer l’année en position de force.

Stallergenes Greer est resté fidèle à son engagement à long terme visant à améliorer ses opérations. La structure nord-américaine met en œuvre une stratégie opérationnelle pluriannuelle qui lui permettra de disposer de technologies et de processus de pointe. Les investissements dans l’outil

industriel se sont poursuivis en 2020, notamment avec le remplacement de l’autoclave de l’unité de production de Lenoir, la modernisation de Greer Pharmacy, et l’intégration de nouvelles technologies permettant d’améliorer l’efficacité de l’ensemble du processus de production.

Limiter les risques en réalisant des investissements stratégiques

L’impact économique mondial du COVID-19 a amené Stallergenes Greer à étudier chaque élément de sa structure opérationnelle et de sa chaîne logistique, pour anticiper les risques les plus importants et en limiter la portée. Cette analyse a donné lieu à différents investissements stratégiques sur le continent nord-américain, notamment des investissements pluriannuels destinés à mettre à niveau le progiciel de gestion intégré (ERP) et à étendre notre implantation géographique sur le territoire, afin d’internaliser la collecte de certains allergènes polliniques.

Renforcer l’engagement envers le service clients

Avec plus de 100 ans au service de la communauté des allergologues aux États-Unis, Stallergenes Greer est un partenaire historique pour ses clients. Cette mission a pris une nouvelle dimension en 2020. Afin d’aider ses clients, le Groupe a maintenu le contact avec eux par l’intermédiaire des solutions digitales, notamment en menant différentes actions commerciales et

formations en ligne, a déployé des campagnes de communication afin d’aider les allergologues à continuer à exercer, et leur a proposé un soutien financier en accordant des facilités de paiement.

2020 a été source de nouveaux défis pour Stallergenes Greer, qui sont venus s’ajouter à l’environnement de marché concurrentiel et aux incertitudes en matière d’assurance maladie et de remboursements auxquels le Groupe est déjà confronté au quotidien. Stallergenes Greer Amérique du Nord a su relever ces défis en restant fidèle à sa stratégie d’investissement dans son outil industriel, en se focalisant sur la qualité de son service clients et en garantissant la disponibilité de ses produits.

L’activité vétérinaire de Stallergenes Greer aux États-Unis stimulée par le COVID-19

Stallergenes Greer fournit des tests d’immunothérapie allergénique et des traitements vétérinaires depuis plus de 30 ans. Lorsque la pandémie est apparue, personne ne s’attendait à ce que le marché vétérinaire s’affiche en croissance par rapport à l’année précédente. Alors que le secteur des allergies humaines a suivi la même courbe que l’économie américaine en raison de la baisse des consultations, celui des allergies vétérinaires a, quant à lui, augmenté en 2020.

Les raisons de cette croissance sont multiples, et les données suggèrent une évolution du marché favorable à Stallergenes Greer. Les rapports indiquent que de nombreux Américains ont adopté un animal de compagnie pendant les différents confinements, ce qui a entraîné une augmentation du marché total. En outre, les propriétaires travaillant à domicile ont pu mieux observer les allergies dont souffrent leurs animaux, ce qui a entraîné une augmentation du pourcentage d’animaux traités par ITA.



Stallergenes Greer

Europe et International



“Dans un environnement difficile, les équipes de Stallergenes Greer ont fait preuve de résilience et démontré tout leur engagement en continuant à proposer aux patients et aux professionnels de santé les meilleurs traitements contre les allergies.”

Petr Tor, Vice-Président Senior, Opérations commerciales Europe et International

Dans un environnement complexe, et malgré l'impact négatif du COVID-19, la région Europe et International a affiché une croissance de son chiffre d'affaires tout en continuant à se concentrer sur l'excellence commerciale, afin de mieux servir les patients et la communauté médicale.

Structuré pour la croissance

Tout au long de l'année, la région Europe et International a continué à investir dans ses opérations pour mieux répondre aux évolutions futures du marché.

En Allemagne, le plus grand marché d'immunothérapie allergénique (ITA) au monde, Stallergenes Greer a réorganisé et renforcé de manière significative ses forces de vente, afin de continuer à solidifier ses positions commerciales et préparer le lancement de STAGR320, le comprimé d'ITA pour le traitement des allergies aux acariens du Groupe, à la suite du dépôt de la demande d'enregistrement sur le marché européen en avril.

Aux Émirats Arabes Unis, au Liban et au Maroc, le Groupe a renforcé ses modèles opérationnels et initié une collaboration avec de nouveaux distributeurs afin d'améliorer encore davantage le service à la clientèle. Au Japon, Stallergenes Greer a conclu un accord avec son partenaire Shionogi

en vue d'intensifier son action commerciale et d'augmenter le nombre de comprimés aux acariens dans ses conditionnements, en réponse à la demande du marché.

L'année a également été marquée par l'expansion géographique de Stallergenes Greer avec de premières commercialisations à Hong Kong et en Thaïlande. Le Groupe a par ailleurs initié une évaluation de stratégie d'entrée en Chine, un marché désormais considéré comme prioritaire par Stallergenes Greer.

S'adapter à un environnement en pleine mutation

La pandémie mondiale a également accéléré l'exploration par Stallergenes Greer de nouvelles méthodes de travail. Pour faire face à cette situation sans précédent, la région Europe et International a rapidement mis en œuvre différentes solutions digitales telles que l'e-detailing auprès des professionnels de santé, des master class et des programmes de formation digitales, et le développement de contenus et d'applications en ligne, afin de renforcer son engagement envers ses parties prenantes.

La participation de Stallergenes Greer à l'édition 2020, 100 % digitale, du congrès du EAACI (European Academy of Allergy and Clinical Immunology), à laquelle ont assisté plus de 8 000

visiteurs, a ainsi été un succès. Le stand virtuel 3D du Groupe a permis aux participants de découvrir les produits de Stallergenes Greer, de consulter une médiathèque et de bénéficier d'un accès direct au symposium, aux vidéos, etc.

Une année dynamique

Malgré une concurrence accrue, un environnement réglementaire complexe et un accès difficile à certains des grands marchés de la région, sans compter les effets de la pandémie, Stallergenes Greer est parvenu à enregistrer des ventes solides grâce à la résilience et l'optimisation de son modèle commercial.

Le Groupe a relancé un nombre important de références Staloral® et de prick tests dans la région. Les performances ont été principalement portées par les marques phares de la société, Staloral®, Oralair® et Actair®, dans les pays où celles-ci sont commercialisées.

Demande d'autorisation de mise sur le marché pour STAGR320 en Europe

En avril 2020, Stallergenes Greer a annoncé le dépôt d'une demande d'autorisation de mise sur le marché pour STAGR320, son comprimé d'immunothérapie allergénique sublinguale pour le traitement de la rhinite allergique aux acariens, par l'intermédiaire d'une procédure européenne décentralisée.

Cette étape importante témoigne de la volonté du Groupe de proposer aux patients et à la communauté médicale un vaste choix d'options thérapeutiques personnalisées, notamment sous forme injectable ou sublinguale, telles que les solutions liquides et les comprimés.



Stallergenes Greer

France



“Je souhaite exprimer ma reconnaissance aux équipes, qui sont restées focalisées sur notre mission tout en adaptant rapidement notre modèle opérationnel pour mieux accompagner les patients et les professionnels de santé dans un environnement difficile. Je remercie également les médecins et les patients pour la confiance permanente dont ils témoignent envers notre Groupe et nos produits.”

Dominique Pezziardi, Directeur général France, Directeur global Pricing et Accès au marché

En 2020, Stallergenes Greer France a affiché une croissance soutenue, sur tous les segments de marché, tout en développant sa gamme de services afin de renforcer notre engagement auprès des parties prenantes dans un environnement en pleine mutation.

Rester focalisé et anticiper le changement

Dans un environnement marqué par la pandémie de COVID-19, nos opérations françaises sont parvenues à garantir la continuité de l'approvisionnement et la disponibilité des traitements pour les patients. Des mesures proactives ont été prises pour adapter les services d'accompagnement des patients et des professionnels de santé, ainsi que les activités de vente et de marketing, tout en protégeant la santé et la sécurité des collaborateurs.

Les sites de production d'Antony et d'Amilly (France) ont fonctionné normalement tout au long de l'année, permettant à nos traitements d'immunothérapie allergénique d'être toujours livrés à temps. Les services clients sont également restés à la disposition des professionnels de santé et des patients pour leur transmettre toutes les informations dont ils avaient besoin. Les collaborateurs dont la présence physique était nécessaire sur le site

étaient, et sont toujours, soumis à des mesures sanitaires strictes pour garantir leur santé et leur sécurité (distanciation physique, protections individuelles, nettoyage renforcé des locaux, etc.).

Grâce à nos plateformes numériques, Ordolzy® (informations en ligne pour les patients suivant un traitement d'ITA) et OrdoApsi® (prescription d'APSI en ligne), les patients ont pu être informés en temps réel de la disponibilité de leur traitement, tandis que les médecins ont pu envoyer les ordonnances à leurs patients et les contacter à distance.

S'engager auprès des patients et des professionnels de santé

De nombreuses personnes étant en télétravail, nous avons rapidement adapté nos méthodes de travail et mis au point des initiatives novatrices pour soutenir les professionnels de santé et les patients.

Afin de permettre aux patients atteints de maladies chroniques de poursuivre leurs traitements pendant la pandémie, nous avons organisé plusieurs conférences en ligne visant à informer et rassurer le grand public, et favoriser le dialogue avec les experts en allergologie. En fin d'année, deux conférences, réunissant 250 participants, ont ainsi été organisées.

Stallergenes Greer a en outre collaboré avec le Syfal (Syndicat français des allergologues) pour promouvoir

la télémedecine auprès des professionnels de santé. Moins d'une semaine après la mise en place du premier confinement, le syndicat avait lancé son premier webinaire sur les solutions de télémedecine, réunissant plus de 200 allergologues.

En 2020, ce sont ainsi plus de 11 conférences en ligne, auxquelles ont participé 680 allergologues, qui ont été organisées avec le Syfal sur des sujets allant de la télémedecine aux mesures sanitaires.

Une part de marché en hausse

2020 a été une nouvelle année de croissance dynamique pour Stallergenes Greer France. Dans un environnement concurrentiel, la filiale française a continué à gagner du terrain sur tous ses segments de marché (marché total de l'ITA en valeur et en termes de nouveaux patients, ventes auprès des spécialistes de l'allergie).

L'année a été marquée par la relance de près de 20 références d'allergènes Staloral® et de plus de 10 références de prick tests Alyostal®, par la pleine disponibilité des produits à base de venin importés par le groupe et le lancement de nouveaux produits, tels que la nouvelle référence Staloral® Chat, en réponse à des besoins médicaux non satisfaits.

Le Groupe a repris la fabrication de produits sous-cutanés (SCIT) sur son site français d'Antony, et a encore élargi son offre aux patients et à la communauté médicale grâce à des investissements importants dans l'excellence opérationnelle et la qualité des produits. Stallergenes Greer est actuellement le seul acteur de l'immunothérapie allergénique à produire des injectables stériles en France.



Qui
nous
sommes



En bref

Un *leader mondial* de l'immunothérapie allergénique, Stallergenes Greer dispose d'une importante présence internationale et de la plus grande capacité de production d'allergènes et de produits finis d'ITA au monde.

San Diego, Californie, États-Unis

Production d'allergènes en vrac et de produits sur commande

Dutton, Ontario, Canada

Préparation d'APSI sous-cutanés

Lenoir, Caroline du Nord, États-Unis

Production et traitement des matières premières, des allergènes en vrac et autres fournitures à usage humain et vétérinaire

Stallergenes Greer est un laboratoire biopharmaceutique, spécialisé dans le diagnostic et le traitement des allergies à travers le développement et la commercialisation de traitements d'immunothérapie allergénique (ITA).

Sa gamme de produits étendue est disponible en plusieurs formulations (sous-cutanée, solutions sublinguales liquides et comprimés) et offre aux personnes souffrant d'allergies des solutions innovantes qui permettent d'améliorer leur qualité de vie.

Stallergenes Greer est une société privée, détenue par des participations associées à la famille Bertarelli et conseillées par le groupe Waypoint Capital.

Waypoint est une société commerciale réunissant les gestionnaires et les conseillers des fonds et des investissements associés à la famille Bertarelli. Le groupe est actif dans deux domaines : les sciences de la vie et la gestion d'actifs. Présidé par Ernesto Bertarelli, Waypoint a son siège à Genève et des bureaux à Londres, Jersey, Boston et Luxembourg.

Antony, France

Fabrication de produits sublinguaux, sous-cutanés et de comprimés, couvrant l'ensemble des extraits d'allergènes et des venins du Groupe

Amilly, France

Production de matières premières (pollens) et sécurisation des souches d'acariens

1 079

collaborateurs dans 19 pays

19

pays en présence directe

41

pays servis par un réseau de distribution

Comité exécutif

Le Comité exécutif de Stallergenes Greer, présidé par le Directeur général, est composé des principaux dirigeants du Groupe. Chacun bénéficie d'une expérience et de compétences étendues pour piloter la société.



Michele Antonelli
Directeur général

Michele Antonelli est Directeur général de Stallergenes Greer depuis janvier 2019. Il a rejoint la société en 2015 en tant que Directeur Europe et International. Auparavant, Michele Antonelli avait exercé différentes fonctions dirigeantes au sein d'UCB, dont les plus récentes étaient celles de Directeur de l'unité Immunologie Europe, en charge des activités commerciales, médicales et d'accès au marché. Avant de rejoindre UCB, Michele Antonelli avait passé 16 ans chez Merck Serono, où il a occupé en dernier lieu la fonction de Directeur international de la production et du développement des procédés biotechnologiques. M. Antonelli est de nationalité suisse et italienne.



Valérie Benhamou
Secrétaire générale

Valérie Benhamou a rejoint Stallergenes Greer en 2017 au poste de Directrice juridique adjointe, Europe et International. Elle était auparavant Directrice juridique France, Benelux et Afrique pour Abbott. Avant de rejoindre cette société, V. Benhamou était responsable juridique de Bristol-Myers Squibb, où elle assurait le soutien de l'ensemble des divisions France et des opérations commerciales EMEA, et a exercé au sein de cabinets juridiques, où elle était spécialisée dans les questions liées à la santé. Elle est membre du barreau de Paris depuis 1999. V. Benhamou est de nationalité française.



Amer Jaber
Vice-Président exécutif
Opérations, Europe et International

Amer Jaber a rejoint Stallergenes Greer en 2018. Avant de rejoindre la société, A. Jaber était Directeur des activités biotechnologiques chez R-Pharm, en charge de la conception de la stratégie à long terme et de l'exécution des opérations techniques relatives au développement CMC et à la production. Il était précédemment Directeur du développement et de la fabrication de produits biotechnologiques au niveau mondial pour les opérations techniques, et Directeur général d'UCB Suisse. Avant de rejoindre UCB, il a occupé des fonctions aux responsabilités croissantes chez Mondobiotec, Serono International, ou encore Rivopharm. A. Jaber est de nationalité libanaise et suisse.



Nicola Lamacchia
Directeur financier

Nicola Lamacchia a rejoint Stallergenes Greer en mars 2017 en tant que Directeur financier Europe et international. Avant de rejoindre Stallergenes Greer, il était Directeur financier pour l'international chez Shire, en charge de la création d'un nouveau cadre financier et de l'accompagnement de la croissance et de l'expansion de l'entreprise. Avant de rejoindre Shire, N. Lamacchia a occupé différentes fonctions financières au niveau national, régional et divisionnaire chez Merck Serono. N. Lamacchia est de nationalité suisse et italienne.



Tibor Nemes
Vice-président exécutif,
Amérique du Nord

Tibor Nemes a rejoint Stallergenes Greer en 2016 en tant que Directeur international des opérations techniques avant d'assumer la direction de la région Amérique du Nord en mai 2018. T. Nemes avait auparavant passé huit ans chez Novartis où il a exercé différentes fonctions aux responsabilités croissantes, avant d'être finalement nommé Directeur des opérations internationales – opérations techniques de fabrication, stratégie, développement commercial et croissance externe. Avant Novartis, T. Nemes a occupé des postes de direction dans l'ingénierie et les opérations chez Novavax, Inc, Bristol-Myers Squibb Company, Elan Pharmaceuticals et Hypex, Inc. T. Nemes est de nationalité américaine.



Dominique Pezziardi
Directeur général France,
Directeur global Pricing et
Accès au marché

Dominique Pezziardi a rejoint Stallergenes Greer en 2012 en tant que Directeur de la stratégie et des opérations commerciales. Avant de rejoindre la société, D. Pezziardi a développé son expertise dans plusieurs domaines thérapeutiques, dont la fertilité, les hormones de croissance, le diabète, les maladies rares, la cardiologie et les dispositifs médicaux au sein des sociétés Ciba, Sanofi et Merck Serono. Il a géré avec succès des lancements internationaux de produits, des plans de développement du cycle de vie, des relances de franchises matures, des alliances avec des partenaires stratégiques et, plus récemment, le développement de stratégies d'entreprise. D. Pezziardi est de nationalité française.



Petr Tor
Vice-Président Senior,
Opérations commerciales
Europe et International

Petr Tor a rejoint Stallergenes Greer en 2010 en tant que Directeur général de la filiale tchèque et slovaque. Depuis 2014, il exerce des responsabilités commerciales d'une portée et d'une complexité croissantes en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique. P. Tor a acquis son expertise dans différents domaines thérapeutiques, notamment l'asthme, la cardiologie, le diabète, le glaucome, les antibiotiques et le VIH au cours de ses 16 années passées au sein de Merck & Co. P. Tor est de nationalité tchèque.

Science et production

SCIENCE

Stallergenes Greer étudie les allergènes depuis plus de 100 ans. Notre objectif est de développer des traitements qui répondent aux besoins non satisfaits d'un nombre, en constante augmentation, de patients allergiques à travers le monde.

Notre approche thérapeutique

Nous concentrons nos efforts sur la caractérisation des allergènes, ainsi que sur la recherche des méthodes permettant d'apporter les allergènes au système immunitaire de manière optimale.

L'immunothérapie allergénique (ITA) est la seule classe thérapeutique capable de modifier l'évolution de la maladie, voire d'en prévenir l'apparition. L'ITA consiste à administrer des allergènes par voie sublinguale ou sous-cutanée afin de réorienter les réponses immunitaires des patients pour induire une tolérance spécifique aux allergènes.

Un degré élevé d'expertise scientifique

Chaque allergène contient plusieurs molécules, qui sont reconnues par le système immunitaire comme des agresseurs et déclenchent une réaction allergique. Les allergènes sont des molécules de grande taille, complexes et composées d'une multitude d'atomes. Travailler sur de telles molécules exige un degré élevé d'expertise scientifique et des technologies de pointe pour caractériser et quantifier les allergènes. Des processus spécifiques sont nécessaires en raison de la complexité des molécules et de leur nature biologique.

Une focalisation sur la médecine de précision pour des solutions encore plus personnalisées

Stallergenes Greer dispose d'une expertise historique du mécanisme d'action de l'ITA et intensifie ses efforts d'identification de biomarqueurs candidats, afin de pouvoir prédire et assurer le suivi de l'efficacité de ses traitements.

Notre approche de la médecine de précision est en cohérence avec la définition, établie par la Commission européenne, de la médecine personnalisée¹: « Un modèle médical qui s'appuie sur les technologies de profilage moléculaire pour proposer la stratégie thérapeutique la mieux adaptée au patient, au meilleur moment ; et établir l'existence d'une prédisposition à une maladie au sein d'une population, tout en assurant à cette dernière une prévention ciblée, au bon moment ».

Nos recherches nous ont permis d'identifier les cellules pro-allergiques, telles que les cellules auxiliaires Th2A –T qui sont impliquées dans la production d'IgE (immunoglobuline E, anticorps produits par le système immunitaire lorsqu'il surréagit à certaines substances), comme étant une cible thérapeutique intéressante en matière d'ITA. Nous poursuivons notre travail d'identification des allergènes les plus pertinents pour le traitement des allergies, en association avec des chercheurs renommés dans le domaine des allergies respiratoires, afin de caractériser les profils moléculaires des patients.

Du modèle universel à la médecine de précision, adaptée aux besoins et au profil de chaque patient

Pour Stallergenes Greer, chaque allergie est une affaire personnelle. Notre approche de la médecine de précision se focalise sur la biologie clinique et moléculaire des allergies, ainsi que sur l'étude des biomarqueurs, des phénotypes et des génotypes, pour orienter notre stratégie de recherche et développement.

Les biomarqueurs sont des indicateurs de la maladie. Ils permettent d'identifier et de classer les patients en fonction de leur risque de développer une maladie et de leur réaction potentielle au traitement.

Le phénotype représente les caractéristiques physiques, ou « traits observables », d'un individu. Il permet de mieux appréhender la physiologie d'une maladie.

Un génotype englobe quant à lui l'ensemble des gènes d'un individu : le séquençage de l'ADN permet de mieux comprendre la génétique d'une maladie.

Développement clinique

Les essais cliniques sont conçus pour fournir la preuve qu'un traitement est à la fois bien toléré et efficace, et afin de produire des données de haute qualité qui aideront à la prise de décision des allergologues.

Staloral® : 30 études réalisées en double aveugle, contrôlées par placebo, 3 200 patients inclus. Ces études visaient à évaluer la tolérance et l'efficacité de Staloral®, à court et à long terme et après l'arrêt du

traitement, dans la prise en charge de la rhinite et de l'asthme allergiques, chez l'enfant et l'adulte.

Oralair® : développement clinique complet, 2 500 patients inclus. Ces études ont évalué la tolérance et l'efficacité d'Oralair® (après un mois de traitement) à court et à long terme et après l'arrêt du traitement.

Actair® : développement clinique complet ; plus de 3 500 patients inclus. Ces études ont évalué la tolérance et l'efficacité d'Actair® (après quatre mois de traitement) à court terme et un an après l'arrêt du traitement.

D'autres preuves de l'efficacité des traitements d'ITA de Stallergenes Greer, au-delà des essais cliniques, sont apportées par des études réalisées en conditions réelles, comme notre programme BREATH, qui étudie les bénéfices de l'ITA, en dehors du cadre d'un essai clinique, sur la base de la diminution du recours aux traitements symptomatiques pour soigner la rhinite allergique et l'asthme chez les patients souffrant d'allergies respiratoires. Cette approche basée sur le monde réel est de plus en plus utilisée par Stallergenes Greer. Comme ces études s'appuient sur de larges populations de patients, elles fournissent des données utiles pour optimiser la prescription et les performances cliniques de l'ITA.



“La médecine de précision est au cœur de la stratégie de Stallergenes Greer. Nous nous engageons à développer des solutions thérapeutiques toujours plus précises et personnalisées, adaptées au profil et aux besoins individuels de chaque patient.”

Amer Jaber, vice-Président exécutif Opérations, Europe et International

1. Commission européenne, en ligne : https://ec.europa.eu/health/human-use/personalised-medicine_fr - 2. National Human Genome Institute, "Phénotype", en ligne : <https://www.genome.gov/genetics-glossary/Phenotype>

PRODUCTION

Stallergenes Greer s'engage à mettre en œuvre les normes de qualité les plus strictes en matière d'immunothérapie allergénique (ITA) et à fournir aux patients des produits à la pointe de l'innovation. La production des allergènes, destinés à fabriquer des médicaments biologiques, est intrinsèquement difficile et complexe¹.

Fabrication de produits biologiques : qualité, sécurité et contrôles

Comme tout produit biologique, les allergènes de Stallergenes Greer sont élaborés à partir d'organismes vivants.

Être en mesure de contrôler la qualité des allergènes revêt une importance capitale afin de garantir des bénéfices cliniques optimaux et uniformes². Pour garantir la qualité et la pureté de ses produits et l'homogénéité d'un lot à l'autre, Stallergenes Greer met en œuvre des contrôles stricts de l'origine et de la composition des matières premières, et effectue de nombreux contrôles au niveau des processus pour s'assurer que les caractéristiques ciblées soient bien présentes.

Chaque lot produit est documenté et fait l'objet de contrôles.

L'ITA, une approche personnalisée

Chez Stallergenes Greer, la conception de nos produits est basée sur une compréhension claire des besoins et du profil spécifique à chaque patient :

- son exposition à un allergène spécifique ;
- sa sensibilisation ;
- la pertinence clinique des allergènes.

Stallergenes Greer couvre l'ensemble de la chaîne de valeur, depuis l'extraction des allergènes jusqu'à la production de traitements personnalisés, adaptés aux besoins individuels de chaque patient, sous forme sublinguale et sous-cutanée.

Poursuite des investissements dans nos capacités de production

En 2020, Stallergenes Greer a poursuivi la modernisation de son outil de production. Le site de Lenoir, en Caroline du Nord (États-Unis), a notamment remplacé son autoclave principal par une technologie de pointe et mis en œuvre de multiples projets visant à améliorer l'efficacité opérationnelle, dans des domaines tels que la pharmacie, la mycologie, la chimie du contrôle de la qualité et le remplissage stérile.

Stallergenes Greer a également élargi son offre de produits sous-cutanés (SCIT) tout au long de l'année 2020, la fabrication des produits SCIT pour la région Europe et International ayant totalement repris sur le site d'Antony (France).

Nos sites français produisent des comprimés et des traitements individuels, livrés directement aux patients. Aux États-Unis, nos extraits d'allergènes en vrac sont livrés aux allergologues, qui préparent ensuite le traitement de chaque patient.

Une formulation biologique constante grâce à la standardisation des processus

Stallergenes Greer garantit la constance de la formulation biologique de ses comprimés et produits sublinguaux ou sous-cutanés, grâce à des méthodes analytiques quantitatives standardisées et certifiées.

Promouvoir l'excellence opérationnelle

Nous recherchons l'excellence à tous les niveaux de l'entreprise. Nous nous attachons à mettre en œuvre un modèle opérationnel optimisé et nous nous appuyons sur des processus et des procédures de production perfectionnés et durables pour fournir en permanence aux patients des produits de la plus haute qualité.

Cette approche qualitative repose sur un apprentissage continu et une amélioration permanente, afin de garantir le perfectionnement des contrôles qualité, ainsi que sur l'optimisation des processus grâce aux investissements effectués sur nos sites. Ces dernières années, nous avons continuellement amélioré nos capacités de production, tant en France qu'aux États-Unis, afin de mettre en place des processus industriels et de contrôle qualité répondant aux normes les plus strictes.

Ces évolutions sont soutenues par des programmes conçus pour renforcer et consolider notre culture de la qualité et de l'amélioration continue.

95%

Taux de service moyen - Unité de production d'Antony

1 Declerk PJ. Biologicals and biosimilars: a review of the science and its implications. *GaBI J* 2012;1:13-6. - 2 Zimmer J, et al. Standardization and regulation of allergen products in the European Union. *Curr Allergy Asthma Proc* 2016;16(3):21.

Nos collaborateurs

Chez Stallergenes Greer, nous nous efforçons de développer une culture favorisant l'intégration, l'engagement, l'épanouissement professionnel et la reconnaissance de chacune et de chacun. Nous sommes convaincus que la diversité et l'intégration de tous sont les fondements de nos performances en tant qu'entreprise citoyenne responsable, axée sur les besoins des patients. Notre esprit entrepreneurial est le moteur de notre succès.

Favoriser l'engagement et le dialogue

En 2020, Stallergenes Greer a continué à s'appuyer sur les résultats de son enquête mondiale concernant l'engagement de ses salariés, réalisée l'année précédente. De nouvelles initiatives et mesures ont été élaborées à tous les niveaux afin de répondre aux besoins et aux attentes des collaborateurs et renforcer notre culture d'entreprise. Une meilleure communication et une plus grande transparence, l'accent mis sur les primes et la reconnaissance des efforts, ou encore l'instauration de nouveaux avantages pour les collaborateurs, comptent au nombre des initiatives déployées tout au long de l'année.

Développement des collaborateurs

Chez Stallergenes Greer, nous savons que nos collaborateurs sont la clé du succès du Groupe. Nous les encourageons à réaliser tout leur potentiel et à se former et se perfectionner en permanence.

Des programmes de formation sur mesure ont été élaborés en Europe et aux États-Unis pour leur permettre de renforcer les compétences associées à leur fonction, d'acquérir des compétences générales et professionnelles et de continuer à répondre aux exigences de conformité réglementaire. Des formations concernant les spécificités des protéines, des processus et de l'analyse des données ont également été dispensées aux collaborateurs travaillant dans l'assurance qualité, la production, le développement et l'analytique.

Nos collègues de Lenoir, en Caroline du Nord, se sont également focalisés sur le développement et la formation croisée du personnel, à tous les niveaux opérationnels, afin de gagner en agilité. En France, un programme portant sur la certification des qualifications professionnelles (CQP) a été lancé dans différents domaines, avec l'obtention de CQP au niveau des processus de fabrication biotechnologiques, de la maintenance des équipements de production de médicaments, des opérations logistiques, etc.

Notre engagement sociétal

Nous nous efforçons d'avoir un impact positif sur les communautés au sein desquelles nos collaborateurs vivent et travaillent. En 2020, dans un environnement marqué par la montée en puissance de la pandémie de COVID-19, les collaborateurs de Stallergenes Greer se sont mobilisés pour prêter main forte à leur communauté et aux professionnels de santé.

Pour soutenir le personnel engagé dans la lutte contre la pandémie, Stallergenes Greer a fait don d'équipements de protection individuelle (gel hydroalcoolique, masques et blouses) au personnel hospitalier et autres professionnels de santé. De nombreux salariés de l'entreprise ont également confectionné des masques qui ont été distribués aux plus démunis.

Nombreuses étant les familles à avoir été durement touchées par la conjoncture économique engendrée par la pandémie, les collaborateurs ont apporté leur soutien à leurs concitoyens en faisant don de nourriture et de produits de première nécessité aux écoles et aux familles défavorisées.



Prendre soin de la santé et de la sécurité de nos collaborateurs

Stallergenes Greer s'est rapidement adapté aux contraintes nées de la pandémie. Des mesures de protection ont été adoptées pour protéger la santé et la sécurité des collaborateurs présents sur les sites du Groupe ou en télétravail.

Des équipements de protection individuelle ont ainsi été mis à la disposition de tous les collaborateurs, les équipes de production et les postes de travail ont été réorganisés, des solutions de télétravail ont été mises en place pour tous ceux dont la présence sur site n'était pas nécessaire, etc. Ces mesures continuent d'être appliquées dans tous les bureaux et sites du Groupe.

Une entreprise durable

Nous évoluons au sein d'une entreprise durable, qui protège les collaborateurs, l'environnement et les communautés. Nous nous efforçons de réduire notre impact sur l'environnement en surveillant nos émissions de gaz à effet de serre et en gérant notre utilisation des ressources naturelles. Nos collaborateurs s'engagent également à s'impliquer auprès des communautés dans lesquelles ils vivent et travaillent.

Nos méthodes de travail incarnent notre esprit entrepreneurial : elles établissent une culture de la performance au sein de laquelle les collaborateurs donnent le meilleur d'eux-mêmes.

SIMPLIFICATION

Nous rationalisons nos modes de fonctionnement et nos processus pour en améliorer l'efficacité et éliminer la complexité.

Une façon d'opérer simplifiée est synonyme de communication, de collaboration et d'innovation optimisées, et assure la pérennité de la création de valeur pour nos parties prenantes.

RESPONSABILISATION

Les patients sont au cœur de chacune de nos décisions, responsabilisant ainsi chacune de nos actions.

Nous sommes responsables de chacune de nos décisions.

Nous apprenons à considérer l'échec comme un tremplin vers le succès.

Nous investissons dans nos collaborateurs et instaurons une culture de l'apprentissage, qui permet de réaliser tout notre potentiel individuel et collectif.

FOCUS

Nous renforçons en permanence nos connaissances des allergies complexes.

Nos ambitions et nos objectifs sont clairs.

Nous nous focalisons sur les besoins des patients et accordons la priorité à proposer des produits de la meilleure qualité possible.

Nous identifions les chercheurs universitaires et les organismes des sciences de la vie les plus à même de faire progresser notre mission.

AGILITÉ

La robustesse et la stabilité de nos opérations nous assurent une souplesse nous permettant de saisir rapidement chaque opportunité.

Nous adoptons et favorisons un esprit entrepreneurial.

Nos collaborateurs font tout leur possible pour découvrir au quotidien de nouvelles manières de répondre aux besoins des patients.

Nous sommes attentifs aux besoins des organismes de remboursement et des autorités de santé publique.



Notre
portefeuille

STALLERGENES GREER LTD

Tower Bridge House
St Katharine's Way
Londres E1W 1DD,
Royaume-Uni

L'essentiel 2020 est disponible sur le site internet du Groupe : www.stallergenesgreer.com

CONCEPTION ET RÉDACTION FOLK FORMAN, 68 rue de la Chaussée d'Antin, 75009 Paris, FRANCE www.folkforman.com

CRÉATION ET PRODUCTION MPG VISUAL DESIGN, PO Box 1002, Manzanita, OR 97130, USA www.mpgvisualdesign.com

CRÉDITS PHOTOS Tous droits réservés – Gérard Uféras – Shutterstock.com – Getty Images



Imprimé en France par Kossuth - certifié Imprim'Vert - sur du papier fabriqué dans une usine certifiée ISO 14001 et EMAS avec des fibres de bois issu de forêts gérées durablement.

Achévé de rédiger le 12 mai 2021

Merci à tous les médecins, patients et collaborateurs de Stallergenes Greer figurant dans cette publication. Tous les noms de produits cités dans ce document sont des marques déposées du groupe Stallergenes Greer. Une publication de la Direction de la communication de Stallergenes Greer.

STALLERGENES GREER LTD

Tower Bridge House

St Katharine's Way

London E1W 1DD